

**Commission de l'infrastructure, des communications et des entreprises publiques – 13/03/2019**

**Questions jointes de M. André Frédéric au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges".**

**André Frédéric (PS):** Il est prévu de supprimer, dans l'arrondissement de Verviers, 61 boîtes aux lettres rouges.

Combien ont déjà été supprimées? Sur base de quels critères? Les communes sont-elles concertées? Les personnes à mobilité réduite auront-elles accès aux boîtes? Quel sera l'impact de cette décision sur le travail des facteurs? Des emplois seront-ils supprimés?

**Philippe De Backer, ministre (en français):** Depuis 2004, il y a 60% de lettres en moins! Depuis novembre 2018, Bpost adapte donc son réseau de boîtes aux lettres rouges et devrait achever ce projet pour avril 2019. Actuellement, l'entreprise est en concertation avec les communes où l'offre de services change.

L'usage des boîtes aux lettres et le taux de couverture sont les deux critères appliqués.

Dans l'arrondissement de Verviers, 58 boîtes aux lettres ont déjà été supprimées. Dans la province de Namur, 13 des 38 communes discutent avec Bpost; leurs demandes ont été partiellement satisfaites ou font l'objet d'une enquête pour les intégrer dans l'offre de service globale.

**André Frédéric (PS):** Le courrier postal est moins utilisé mais les plus fragilisés et les personnes âgées nécessitent encore des boîtes aux lettres proches. Pouvez-vous demander à bpost de consulter les communes pour déterminer les besoins de la population?

**Philippe De Backer, ministre (en français):** Pour les personnes âgées, il existe la possibilité de confier leur courrier au facteur lors de son passage à domicile.

**André Frédéric (PS):** Les cadences qu'on leur impose ne permettent plus aux facteurs d'assumer leur rôle social. Peut-être faudrait-il faire mieux connaître ce service...