

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 november 2016

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

waarbij wordt gevraagd een regeling in te stellen voor het beroep van haarprothesist, teneinde patiënten die lijden aan haaruitval of die een chemotherapie ondergaan, een kwaliteitsvolle behandeling te garanderen

(ingediend door de heer Eric Massin c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

24 novembre 2016

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à encadrer la profession de prothésiste capillaire afin de garantir une prise en charge de qualité aux patients atteints d'alopecie ou en chimiothérapie

(déposée par M. Eric Massin et consorts)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publicaties@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Vele mensen lijden aan haaruitval.

De meest courante vorm is de androgenetische kaalheid of alopecie. Die komt meestal voor bij mannen en wordt gekenmerkt door definitief haarverlies. Dat type alopecie treft ongeveer 15 % van de mannen vanaf de leeftijd van 20 jaar, 30 % vanaf de leeftijd van 30 jaar en één op twee mannen vanaf 50 jaar.

Naast die heel courante alopecie treffen vele vormen van haaruitval zowel mannen als vrouwen.

Bepaalde ziektes of bepaalde medische behandelingen zoals chemotherapie of radiotherapie kunnen immers leiden tot haarverlies, wat de patiënten vaak opzadelt met een extra trauma.

Zowel bij permanente als bij tijdelijke alopecie nemen vele mensen dan ook hun toevlucht tot haarprothesen.

Die prothesen zijn natuurlijk niet kosteloos. Om het dagelijkse leven van mensen met alopecie te verbeteren, kent de verplichte verzekering in België een tegemoetkoming toe die gaat van 180 euro tot 270 euro, afhankelijk van het type kaalheid op het ogenblik van de aankoop van een prothese¹. Bovenop de terugbetaling door de verplichte verzekering vergoeden sommige ziekenfondsen een deel van de aankoopssom van een haarprothese.

Gezien het mogelijke belang van een haarprothese voor wie aan haaruitval lijdt, is die terugbetaling uiteraard fundamenteel. Maar ook de kwaliteit van de dienstverlening van de verkopers van prothesen is een belangrijk aspect. Op grond van de huidige Belgische wetgeving echter kan elke handelaar haarprothesen verkopen, ook als hij daarvoor niet over enige kennis van zaken beschikt noch een specifieke opleiding heeft gevolgd. Om als haarprothesist aan de slag te gaan, is immers geen enkele erkenning of infrastructuur vereist. Iedereen kan zich dus als haarprothesist uitgeven.

¹ Koninklijk besluit van 24 oktober 2002 tot vaststelling van de procedures, termijnen en voorwaarden waaronder de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen tegemoetkomt in de kosten van de verstrekkingen bedoeld in artikel 34, eerste lid, 20°, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

De nombreuses personnes sont touchées par la chute de cheveux.

La plus courante est la calvitie ou alopecie androgénétique. Elle se manifeste généralement chez les hommes et se traduit par une perte définitive des cheveux. Ce type d'alopecie touche environ 15 % des hommes à l'âge de 20 ans, 30 % à 30 ans et un homme sur deux à 50 ans et plus.

Outre cette alopecie très courante, de nombreuses alopecies concernent aussi bien les hommes que les femmes.

Certaines maladies ou certains traitements médicaux comme la chimiothérapie ou la radiothérapie peuvent en effet entraîner une perte de cheveux provoquant souvent un traumatisme supplémentaire chez les patients.

Dès lors, que l'alopecie soit permanente ou temporaire, de nombreuses personnes qui en souffrent, décident de se tourner vers des prothèses capillaires.

Celles-ci ont évidemment un certain coût. C'est pourquoi, en Belgique, afin d'améliorer le quotidien des personnes souffrant d'alopecie, l'assurance obligatoire accorde une intervention allant de 180 euros ou 270 euros en fonction du type de calvitie lors de l'achat d'une prothèse¹. En complément du remboursement prévu par l'assurance obligatoire, certaines mutualités interviennent également lors de l'achat d'une prothèse capillaire.

Vu l'importance que peut revêtir une prothèse capillaire pour la personne souffrant d'alopecie, ce remboursement est évidemment fondamental. La qualité du service fourni par ceux qui vendent ces prothèses est également une question importante. Pourtant, à ce jour, la législation belge autorise tout commerçant à vendre des prothèses capillaires, quand bien même il n'aurait aucune compétence ni aucune formation spécifique dans ce domaine. Aucun agrément, aucune infrastructure n'est en effet requis pour être prothésiste capillaire. En d'autres termes, tout le monde peut se prétendre prothésiste capillaire.

¹ Arrêté royal du 24 octobre 2002 fixant les procédures, délais et conditions dans lesquelles l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités intervient dans le coût des fournitures visées à l'article 34, alinéa 1^{er}, 20°, de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994.

Doordat voor dit beroep geen gepast raamwerk bestaat, kunnen de door de verkopers van prothesen verleende diensten onderling sterk verschillen.

In andere landen is dit probleem, dat niet specifiek is voor België, overigens al aangepakt. Frankrijk heeft in dat verband een zeer interessant initiatief genomen. Om mensen die een haarprothese nodig hebben beter van dienst te kunnen zijn, heeft het *Institut National du Cancer* (hierna INCa genoemd) een *Charte des droits du client et devoirs du vendeur de perruques* uitgewerkt.

Het INCa stelt aan iedere verkoper van haarprothesen die mogelijk in contact komt met patiënten die een chemokuur volgen, voor om dit handvest betreffende de verkoop van pruiken na te leven. Dit engagement geldt voor zowel verkoop in de winkel, verkoop aan huis als verkoop in zorginstellingen.

Elke verkoper van haarprothesen of pruiken die dit handvest ondertekent, verbindt zich er dus toe de verschillende punten ervan in acht te nemen en een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden.

Mensen uit de sector die ervoor kiezen het handvest te onderschrijven, kunnen dit aan hun klanten duidelijk maken via een aanplakbiljet op hun uitstalraam en via de zichtbare aanbrenging van het handvest in hun zaak.

Het INCa houdt per departement een lijst van de verkopers van haarprothesen bij, waarin de verkopers die het handvest onderschrijven specifiek zijn opgenomen. Deze lijst is gepubliceerd op de website van het INCa en wordt ook gebruikt door de onthaalmedewerkers van *Cancer Info Service* om mensen die in dit verband inlichtingen wensen, wegwijs te maken.

Bij onenigheid tussen een klant en een verkoper over deze of gene verbintenis van het Handvest kan iedereen er vrijelijk naar verwijzen met een brief of e-mail naar het INCa, dat dan met beide partijen contact zal opnemen om voor het gerezen knelpunt een oplossing uit te werken.

Ingeval aan het INCa herhaaldelijk moeilijkheden worden gemeld over dezelfde beroepsbeoefenaar, behoudt die instantie zich het recht voor om diens toetreding tot het Handvest te annuleren en bijgevolg voor de daaropvolgende jaren de toezending van een raamsticker op te schorten.

Zelfs al is dat Handvest in Frankrijk niet verplicht, toch verschaft het de mogelijkheid om het beroep van

Faute d'un encadrement adéquat de cette profession, il apparaît ainsi que les services prestés par les vendeurs de prothèses peuvent être très variables d'un établissement à un autre.

Ce problème, non spécifique à la Belgique, a d'ailleurs été pris en considération dans d'autres pays. À cet égard, la France a pris une initiative particulièrement intéressante en la matière. Afin d'améliorer l'accueil des personnes qui ont besoin de prothèses capillaires, l'Institut national du cancer (ci-après dénommé "INCa") a adopté une "Charte des droits du client et devoirs du vendeur de perruques".

L'INCa propose à tout vendeur de prothèses capillaires s'adressant potentiellement à des personnes traitées par chimiothérapie de s'engager à respecter cette Charte concernant la vente de perruques. Cet engagement vaut pour la vente en magasin, lors de visites à domicile ou dans des établissements de soins.

En souscrivant à la Charte des droits du client et devoirs du vendeur de perruques, tout vendeur de prothèses capillaires ou perruques s'engage donc à respecter les différents points de cette Charte et à offrir un service de qualité.

Les professionnels qui font le choix d'adhérer à la Charte peuvent le signaler à leurs clients par l'apposition d'une vitrophanie sur leur vitrine et par l'affichage de la Charte dans leur boutique.

L'INCa tient à jour un répertoire des vendeurs de prothèses capillaires, classés par département. Les vendeurs adhérant à la Charte y sont spécifiquement répertoriés. Ce répertoire est mis en ligne sur le site Internet de l'INCa et est également utilisé par les répondants de *Cancer Info Service* pour orienter les personnes qui auront demandé des informations à ce sujet.

En cas de désaccord entre un client et un vendeur au sujet de l'un ou l'autre des engagements de la Charte, chacun pourra en référer librement, par courrier ou courriel à l'INCa, qui prendra alors contact avec les deux parties pour tenter de trouver une solution au problème rencontré.

Dans l'éventualité où des difficultés avec le même professionnel lui seraient signalées de façon répétitive, l'INCa se réserve le droit d'annuler son adhésion à la Charte et de suspendre, en conséquence, l'envoi d'une vitrophanie pour les années suivantes.

Même si cette Charte n'est pas obligatoire en France, elle permet cependant d'apporter à la profession des

haarprothesist een erkenning aan te reiken en verleent het een vorm van geloofwaardigheid en van professionaliteit aan de haarwerkers die dat Handvest hebben onderschreven.

In Nederland heeft de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie (ANKO) een erkenningsdossier uitgewerkt, dat moet worden ingevuld door wie door deze beroepsvereniging wenst te worden erkend.

Dat erkenningsdossier houdt in dat wordt voldaan aan een schriftelijke toets inzake het ANKO-kwalificatiesysteem. Naast die toets bevat het dossier een aantal vereisten waaraan de ondernemingen moeten beantwoorden om te kunnen worden erkend. Het gaat daarbij om de behandeling van de klant, de informatie die de klant moet ontvangen, de professionele inrichting van de behandelruimte (ventilatie, hygiëne, aangepaste verlichting enzovoort), de wachtruimte, het gebruik van de geschikte hulpmiddelen om het werk uit te voeren, een goed geventileerde opslagplaats voor de haarwerken enzovoort.

Aldus hebben Frankrijk en Nederland zich ertoe verbonden om voor die beroepen in een raamwerk te voorzien, opdat de dienstverlening niet alleen verbetert voor de doorsnee klanten, maar ook voor de patiënten wier kaalheid een bijkomende beproeving kan zijn.

Voor zover er nog aan moest worden herinnerd: het aantal kankergevallen neemt onafgebroken toe. Zo worden volgens de Stichting tegen Kanker in België jaarlijks ongeveer 65 000 nieuwe kankergevallen geregistreerd.

In veel gevallen worden ook kaalheid veroorzakende chemotherapieën toegediend. Volgens de indieners moet dus worden overwogen te zorgen voor een raamwerk ten behoeve van het beroep van haarprothesist, teneinde een adequate bediening van de klanten te waarborgen.

In februari 2016 heeft in Gembloers een bijeenkomst van haarprothesisten plaatsgehad. Er werd een stand van zaken opgemaakt over hoe het er in België aan toe gaat en diverse aanbevelingen werden geformuleerd met het oog op een echte professionalisering van deze beroepstak en aldus een betere dienstverlening voor de klanten.

Zo blijkt het belangrijk dat haarprothese-instituten frequent contact hebben met ziekenhuiscentra, opdat tussen de verzorgingsteams, de haarprothesisten en de patiënten een klimaat van vertrouwen zou kunnen ontstaan.

prothésistes capillaires une reconnaissance et confère une forme de crédibilité et de professionnalisme aux perruquiers ayant souscrits à cette Charte.

Au Pays-Bas, l'Organisation néerlandaise royale des barbiers et coiffeurs (ANKO) a, quant à elle, mis au point un dossier d'agrément, qui doit être rempli par l'organisme désirant être reconnu dans la profession.

Ce dossier d'agrément passe par une épreuve écrite sur le système de qualification ANKO. En plus de cette épreuve, le dossier reprend toute une série d'exigences que les entreprises doivent remplir pour pouvoir être agréés, telles que le traitement du client, les informations que doit recevoir le client, l'espace de traitement aménagé professionnellement (aération, hygiène, éclairage adéquat, etc.), la salle d'attente, le matériel adéquat pour effectuer les tâches, le dépôt bien aéré pour les postiches, etc.

La France et les Pays-Bas se sont ainsi engagés vers un encadrement de ces professions afin d'améliorer les services offerts aux clients mais aussi aux patients dont l'alopécie peut constituer une épreuve supplémentaire à surmonter.

S'il fallait le rappeler, le nombre de cancers est en constante augmentation. Selon la Fondation contre le cancer, environ 65 000 nouveaux cas de cancer sont ainsi enregistrés chaque année en Belgique.

Et dans de nombreux cas, ce sont des chimiothérapies alopeciantes qui sont administrées. Il nous semble donc que l'encadrement de la profession de prothésiste capillaire doit être envisagée afin de garantir une prise en charge adéquate des clients.

Une convention de prothésistes capillaires s'est tenue à Gembloux en février 2016. Il y a été fait état de la situation en Belgique et diverses recommandations y ont été formulées pour permettre une réelle professionnalisation de l'activité et ainsi une meilleure prise en charge des clients.

Ainsi, il semble important que les Instituts de prothèses capillaires soient en contact fréquent avec les centres hospitaliers afin que se crée un climat de confiance entre les équipes de soins, les prothésistes capillaires et les patients.

Aangezien bovendien de terugbetaling van de prothese eenmaal om de twee jaar kan plaatshebben, moet de betrokkene weten hoe hij die moet onderhouden om voortijdige slijtage en bijgevolg onnodige kosten te voorkomen. Daarom moet de haarprotheseverkoper de vragen van de patiënten zo goed mogelijk kunnen beantwoorden om hen gerust te kunnen stellen.

Om mensen die een haarprothese nodig hebben kwaliteitsvolle opvang en dienstverlening te waarborgen, vinden wij het dan ook nodig dat de haarprothese-instituten houder zouden zijn van een erkenning, zodat terugbetaling van die prothesen via de verplichte gezondheidszorgverzekering mogelijk wordt.

De plus, le remboursement de la prothèse pouvant avoir lieu une fois tous les deux ans, il est nécessaire que la personne sache l'entretenir afin d'éviter une usure prématurée de cette dernière et ainsi éviter des coûts inutiles. C'est pourquoi le vendeur de perruques se doit de répondre au mieux aux questions des patients afin de les rassurer.

Pour assurer un accueil et un service de qualité aux personnes ayant besoin d'une prothèse capillaire, nous estimons ainsi nécessaire que les instituts de prothèses capillaires soient détenteurs d'un agrément pour permettre le remboursement de ces prothèses via l'assurance obligatoire soins de santé.

Eric MASSIN (PS)
Daniel SENESAEI (PS)
André FRÉDÉRIC (PS)
Alain MATHOT (PS)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op het koninklijk besluit van 24 oktober 2002 tot vaststelling van de procedures, termijnen en voorwaarden waaronder de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen tegemoetkomt in de kosten van de verstrekkingen bedoeld in artikel 34, eerste lid, 20°, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

B. gelet op het “*Charte des droits du client et devoirs du vendeur de perruques*” van het Franse “*Institut National du Cancer*”;

C. gelet op het erkenningsdossier van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie (ANKO);

D. gelet op het jaarverslag 2015 van de Stichting tegen Kanker;

E. gelet op de noodzaak om mensen die aan haaruitval lijden en die een haarprothese nodig hebben, kwaliteitsvolle opvang en dienstverlening te bieden;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de initiatieven van de andere Europese landen te bestuderen om het beroep van haarprothesist te reglementeren;

2. op basis van die studie en in nauw overleg met de sector een erkenningsstelsel in te stellen dat de toegang tot het beroep van haarprothesist regelt;

3. aandacht te besteden aan onderstaande punten om patiënten met alopecia of patiënten die een chemotherapie ondergaan, een kwalitatief onthaal en een kwalitatieve dienstverlening te kunnen aanbieden:

a) de prothesist moet geslaagd zijn voor een opleiding of een specifieke stage voor de plaatsing, de snit en de aanpassing van pruiken;

b) de prothesist moet de patiënt op onberispelijke wijze kunnen onthalen in lokalen die discretie en vertrouwelijkheid garanderen;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant l'arrêté royal du 24 octobre 2002 fixant les procédures, délais et conditions dans lesquelles l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités intervient dans le coût des fournitures visées à l'article 34, alinéa 1^{er}, 20°, de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

B. considérant la Charte des droits du client et devoirs du vendeur de perruques en France;

C. considérant le dossier d'agrément de l'Organisation néerlandaise royale des barbiers et coiffeurs (ANKO) aux Pays-Bas;

D. considérant le rapport annuel 2015 de la Fondation de lutte contre le Cancer;

E. considérant la nécessité de garantir un accueil et un service de qualité aux personnes souffrant d'alopécie et ayant besoin d'une prothèse capillaire;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'examiner les initiatives prises dans d'autres pays européens afin de réglementer la profession de prothésiste capillaire;

2. sur la base de cet examen et en étroite concertation avec le secteur, de prévoir la mise en place d'un système d'agrément pour pouvoir exercer le métier de prothésiste capillaire;

3. afin d'assurer un accueil et un service de qualité aux patients atteints d'alopécie ou en chimiothérapie, d'accorder à cet égard une attention aux éléments suivants:

a) le prothésiste devra avoir suivi avec fruit une formation ou un stage spécifique à la pose, à la coupe et à l'adaptation des perruques;

b) il devra pouvoir offrir un accueil irréprochable au patient dans des locaux assurant discrétion et confidentialité;

c) de prothesist moet de prijzen voor de prothese, alsook voor de aanpassing en de snit ervan, duidelijk vermelden;

d) de prothesist moet de patiënt raad kunnen geven over de plaatsing en het onderhoud van de pruik.

27 oktober 2016

c) il devra indiquer clairement les prix, incluant la prothèse elle-même, son adaptation et sa coupe;

d) il devra pouvoir donner tous les conseils aux patients concernant la mise en place et l'entretien de la perruque.

27 octobre 2016

Eric MASSIN (PS)
Daniel SENESAEL (PS)
André FRÉDÉRIC (PS)
Alain MATHOT (PS)