

Verviers, 20 octobre 10

Question écrite du Député fédéral André FREDERIC à Madame Inge Vervotte, Ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques au sujet des changements fréquents d'horaire sur les lignes Spa-Verviers (L44) et Welkenraedt-Liège (L37)

Madame la Ministre,

Les navetteurs de la région verviétoise se plaignent régulièrement des changements fréquents d'horaires sur les lignes Spa-Verviers (L44) et Welkenraedt-Liège (L37).

Les navetteurs ne contestent bien entendu nullement les travaux de réparation, d'aménagement et d'entretien qui doivent être accomplis. Ils comprennent fort bien qu'il faille supporter des inconforts momentanés mais ce qu'ils contestent avec vigueur, c'est la façon dont les décisions prises par la SNCB pour arriver à ces résultats (leur efficacité n'est de surcroît absolument pas prouvée sur le terrain), sont imposées aux navetteurs et, par ailleurs, le manque de communication adéquat criant.

A titre d'exemple, en date du 5 juillet dernier, les horaires de la ligne 44 ont changé en raison des vacances scolaires. De ce fait, le train partant de Spa - Géronstère à 6 h 49 avait été avancé à 6 h 31, pour servir les usagers en partance sur Bruxelles (puisque le train P de 6h31 était, lui, supprimé). Anticipation de 18 minutes fort inconfortable, d'autant plus que le train suivant partait plus d'une heure après, à 7 h 38...

Retour à la normale, le lundi 23 août mais pour un temps très bref, puisque le lundi 6 septembre, sans avertissement autre qu'un affichage sur les panneaux de la station (qu'il faut pouvoir lire au retour, lorsque le soir est tombé, puisqu'ils ne sont pas correctement éclairés !), le train de 6 h 49 est avancé à 6 h 42. Le chef train du train suivant, interpellé par des navetteurs mécontents qui avaient raté leur train, n'était pas en mesure d'apporter des explications puisqu'il n'avait pas été clairement informé.

Serait-il possible de prévoir des mesures alternatives qui consisteraient, par ex., à coller des affichettes d'information dans les trains (comme le fait la STIB à Bruxelles dans ses véhicules) ou opter pour des couleurs différentes à chaque changement d'affiche pour attirer l'attention ?

Au niveau de l'information, le système d'alerte via SMS par le service de changement des horaires ne fonctionnerait pas non plus.

Par ailleurs, le train de 6h42 au départ de Spa-Géronstère, s'arrête 30 minutes à la gare de Verviers-central (ouest de la ville) avant de poursuivre son trajet vers Verviers-Palais (centre) et au-delà, alors que les plus gros employeurs se situent au centre et à l'est et sont donc plus proches de Verviers-Palais. Il convient donc pour la plupart des navetteurs de continuer leur trajet à pied ou... d'accepter de perdre leur temps !

Ce temps d'attente pourrait-il être réduit ?

Enfin, les modifications d'horaire sont justifiées par les travaux sur la ligne 37. Certains responsables de service du réseau de Liège prétendent que ces travaux peuvent être effectués sans modifier les horaires de cette ligne.

Cette situation est regrettable tant pour les navetteurs et les accompagnateurs qui sont en retard que pour la SNCB qui risque de perdre une clientèle non contente.

Pouvez-vous faire évaluer cette situation et minimiser l'impact de ces travaux sur l'horaire des trains ?

André FREDERIC