

Chambre des Représentants
Commission de l'intérieur – 9 juillet 13

Question de M. André Frédéric à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des chances sur "les répondants germanophones pour le service 112" (n° 18553)

André Frédéric (PS): Monsieur le président, madame la ministre, le numéro d'urgence 112 est un outil essentiel pour assurer la sécurité de tous les citoyens de notre pays. On ne compte plus le nombre de vies sauvées ou d'interventions réalisées à temps pour limiter des dégâts grâce au recours à ce numéro d'urgence.

Vu les circonstances dans lesquelles la population a recours à ce numéro, il est évidemment essentiel que la communication puisse se faire dans une langue que les deux interlocuteurs parlent couramment. Il semblerait pourtant qu'il n'y ait pas de répondants germanophones dans ce service, laissant ainsi quelque 80 000 Belges dans l'incapacité d'y avoir recours effectivement.

Madame la ministre, est-ce bien le cas ? Comptez-vous, le cas échéant, prendre des mesures pour répondre à cette situation regrettable et susceptible de limiter l'efficacité des services de secours ?

Joëlle Milquet, ministre: Monsieur Frédéric, la question est bien connue des services. J'y ai déjà répondu. Le 100 de Liège compte pour le moment cinq opérateurs bilingues français-allemand. Ce nombre permet d'assurer de façon satisfaisante un service continu. Toutefois, en cas d'absence d'opérateur bilingue lors d'une garde, une procédure associant les *calltakers* bilingues du CI 101 est prévue.

Par ailleurs, la récente approbation du plan de personnel 2013 par mes collègues, le ministre du Budget et le secrétaire d'État, a enfin rendu possible l'engagement de deux opérateurs bilingues français-allemand supplémentaires qui permettront d'assurer un service continu. Le processus de recrutement est en cours. Ces deux opérateurs vont donc arriver incessamment, parmi les près de 200 *calltakers* que nous engageons pour 2013-2014.

André Frédéric (PS): Merci, madame la ministre. Cinq plus deux, cela fait sept. Avec sept opérateurs bilingues français-allemand, est-on en mesure d'assurer un service continu 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ?

Joëlle Milquet, ministre: C'était la demande du service, en tout cas. Nous y avons donc répondu. *L'incident est clos.*